

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района

Быстрых Н.А.

(подпись)  
15 марта 2023



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности в  
Муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования  
«Гатчинский центр непрерывного образования «Центр информационных технологий» на 2023 год

| №                                                                                                  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                     | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе        |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              | реализации мероприятия | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                        |                             |
| 1.1                                                                                                | Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных | Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности   | 01 декабря 2023                      | Моросин Александр Эдуардович, директор                                       |                        |                             |

|                                                                        |                                                                                     |          |                                                                                                                        |  |  |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | организации, размещенной на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний. | Май 2023 | Моросилип Александр Эдуардович, директор; Тихомирова Мария Александровна, методист; Гречина Дарья Викторовна, методист |  |  |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                         |                                                                                                                                                                           |                 |                                                                                                                         |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность          |                                                                                                                                                                           |                 |                                                                                                                         |  |  |
| 2.1 Не все получатели услуг, удовлетворены комфортом предоставляемых организацией услуг | Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний | 01 декабря 2023 | Моросилип Александр Эдуардович, директор; Нарвиш Галина Леонидовна, заместитель директора; Розе Юрий Евгеньевич, завхоз |  |  |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |                                                                        |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 3. Доступность услуг для инвалидов                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |                                                                        |  |  |
| 3.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Обращение администрации Гатчинского муниципального района, Управления ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным | 01 декабря 2023 | Моросилип Александр Эдуардович, директор; Розе Юрий Евгеньевич, завхоз |  |  |



|                                          |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                                                                                              |  |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                          |                                                                                                                                                  | знаком установленного образца и горизонтальной разметкой                                                                                                                                                                    |                  |                                                                                                                                              |  |
| 3.3                                      | Отсутствие сменных кресел-колясок                                                                                                                | Приобретение сменных кресел-колясок                                                                                                                                                                                         | 01 декабря 2023  | Розе Юрий Евгеньевич, завхоз                                                                                                                 |  |
| 3.5                                      | Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                           | Заключение дополнительного соглашения с МБОУ «Гатчинская СОШ N11» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости                                                                         | 01 сентября 2023 | Моросилип Александр Эдуардович, директор                                                                                                     |  |
| 3.6                                      | Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов                                                                           | Опрос родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.<br><br>Проведение мероприятий по улучшению условий для людей с ограниченными возможностями | 01 декабря 2023  | Нарвиш Галина Леонидовна, заместитель директора;<br>Тихомирова Мария Александровна, методист<br><br>Моросилип Александр Эдуардович, директор |  |
| 4. Добровольность, вежливость работников |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                                                                                              |  |
| 4.1                                      | Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование | Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт.<br><br>Проведение                                                                                             | 01 декабря 2023  | Моросилип Александр Эдуардович, директор                                                                                                     |  |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |                 |                                                                                              |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                  | получателя услуги                                                                                                                                                                                                      | психологического тренинга по разрешению конфликтных ситуаций                                                                            | 20 июня 2023    | Гречина Дарья Викторовна,<br>методист                                                        |  |  |
| 4.2                                                                              | Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги                                                                        | Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги.            | 01 декабря 2023 | Морослип Александр Эдуардович,<br>директор                                                   |  |  |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        | Проведение психологического тренинга по разрешению конфликтных ситуаций                                                                 | 20 июня 2023    | Гречина Дарья Викторовна,<br>методист                                                        |  |  |
| 4.3.                                                                             | Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими взаимодействие с помощью дистанционных форм. | 01 декабря 2023 | Морослип Александр Эдуардович,<br>директор                                                   |  |  |
| 5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |                 |                                                                                              |  |  |
| 5.1                                                                              | Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым                                                                                                                                      | Опрос родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.        | 01 декабря 2023 | Нарвиш Галина Леонидовна, заместитель директора; Тихомирова Мария Александровна,<br>методист |  |  |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        | Работа с информационными источниками по                                                                                                 | 01 декабря 2023 | Морослип Александр Эдуардович,                                                               |  |  |



|     |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                                                                           |  |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|     |                                                                                        | продвижению центра (публикации в соц.сетях, привлечение местных СМИ)                                                                                                                                                                                                                     |                                     | директор; Гречина Дарья Викторовна, методист                                              |  |  |
| 5.2 | Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации                      | Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.                                                                                                                                                 | 28 июня 2023                        | Нарвиш Галина Леонидовна, заместитель директора; Тихомирова Мария Александровна, методист |  |  |
| 5.3 | Не все получатели услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг | Опрос родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкетирования ликвидация объективных замечаний.<br><br>Усиление контроля за проведением мероприятий, проведение совещания по результатам | 22 декабря 2023<br><br>28 июня 2023 | Нарвиш Галина Леонидовна, заместитель директора; Тихомирова Мария Александровна, методист |  |  |

Директор



/ Морослип А.Э.

