

**Сведения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования  
в МБОУ ДО «Гатчинский центр непрерывного образования «Центр информационных технологий»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО - полностью), (должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	<b>Критерий «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»</b>					
1.1	Своевременное обновление информации на сайте, на информационных стендах	Обновление информации каждые 10 дней	Срок исполнения Постоянно	Федорова Анастасия Валерьевна - методист, ответственный за сайт, Тихомирова Мария Александровна - методист	Обновление информации каждые 10 дней	Обновление информации каждые 10 дней, постоянно.
1.2	Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	На сайте ОУ добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»	Срок исполнения 1 декабря 2020г.	Федорова Анастасия Валерьевна - методист, ответственный за сайт	На сайте ОУ добавлен раздел  Обратная связь, часто задаваемые вопросы	20 января 2021г.
1.3	Отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (отсутствие анкет для опроса граждан)	На сайте ОУ создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказаний услуг	Срок исполнения 1 января 2021г.	Федорова Анастасия Валерьевна - методист, ответственный за сайт	На сайте ОУ добавлен раздел  Обратная связь, часто задаваемые вопросы	20 января 2021г.
2.	<b>Критерий «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»</b>					
2.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.	1.Провести косметический ремонт помещений учреждения.  2.Установить вентиляционную систему в помещениях.	Срок исполнения 1 сентября 2021г.	Морослип Александр Эдуардович - директор	Сделан косметический ремонт помещений. Отправлен запрос на предоставление смет по установке вентиляционной системы во всех помещениях учреждения.	30 августа 2021г.  30 сентября 2021г.

3.	Критерий «ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»					
3.1	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> </ul>	<p>1. Выделить и обозначить место для автотранспортных средств инвалидов (поставить знак и нанести разметку на асфальте)</p> <p>2. Приобретение сменных кресел-колясок;</p>	<p>Срок исполнения 2021 год</p> <p>Срок исполнения 2021 год</p>	<p>Розе Юрий Евгеньевич - завхоз</p> <p>Морослип Александр Эдуардович - директор</p>	<p>Подача заявки в администрацию Гатчинского муниципального района на выделение земельного участка под парковку, в том числе парковочные места для инвалидов</p> <p>Составление и подача заявки в КО ГМР на выделение целевого финансирования для приобретения сменного кресла-коляски</p>	<p>До 30 декабря 2021</p> <p>До 30 декабря 2021</p>
3.2	<p>Получатели услуг из числа инвалидов, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов</p>	<p>Частичное выполнение табличек дублирования надписей, знаков. Выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Срок исполнения до 15 сентября 2021</p>	<p>Матвеев Анатолий Вячеславович - методист</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и текстовой графической информации шрифтом Брайля</p>	<p>15 сентября 2021 г.</p>
	<p>Получатели услуг из числа инвалидов, не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями доступности для инвалидов: отсутствуют специалисты: сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик</p>	<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Срок исполнения до 30 января 2021 года</p>	<p>Тихомирова Мария Александровна - методист</p>	<p>Разработка и заключение договора по сетевому взаимодействию с МБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения»</p>	<p>15 января 2021 г.</p>

4.	<b>Критерий «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»</b>					
4.1	Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуг.	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения норм и правил делового общения. Вынесение на педагогический совет вопроса о педагогической и корпоративной этике.	Срок исполнения 30 января 2021 г.	Морослип Александр Эдуардович - директор	Проведен инструктаж, проведен педагогический совет	25 декабря 2020г.  15 января 2021 г.
5.	<b>Критерий «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ»</b>					
5.2	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены графиком работы организации, расписанием и количеством часов обучения (маленький выбор занятий для детей, обучающихся в школе во 2 смену).	Учесть пожелания и разработать на следующий учебный год учебный план и расписание занятий с учетом обучения в две смены.	До 30 июня 2021 года	Нарвиш Галина Леонидовна – зам.директора по УР	В первую смену в 2021-2022 учебном году ведется набор в группы: «Искусство видеомонтажа» «Мой первый робот»	30 июня 2021 г.

Директор: \_\_\_\_\_




Морослип А.Э.