

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Гатчинского муниципального района



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности в

Муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования
 «Гатчинский центр непрерывного образования «Центр информационных технологий» на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					реализации мероприятия	Фактический срок реализации
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных	Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации	01 декабря 2023	Морослип Александр Эдуардович, директор	Участие в ярмарке дополнительного образования (проведение мастер-классов, анонс программ на 2023-2024 учебный год,	30.12.2023
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний.			запись на программы дополнительного образования через «Навигатор»), проведение родительских собраний, своевременное обновление информации на сайте организации и в социальных сетях	
--	--	--	--	---	--

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 Не все получатели услуг, удовлетворены комфорностью предоставления организацией услуг	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	01 декабря 2023	Морослип Александр Эдуардович, директор; Нарвиш Галина Леонидовна, заместитель директора; Розе Юрий Евгеньевич, завхоз	Проведено анкетирование, замечаний нет	30.08.2023
---	---	-----------------	--	--	------------

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение администрации Гатчинского муниципального района, Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. по созданию и оснащению специального места для автотранспортного	в 01 декабря 2023	Морослип Александр Эдуардович, директор; Розе Юрий Евгеньевич, завхоз	Ответ администрации Гатчинского муниципального района ИСХ-ЮР-2053/2023 от 03.04.2023 на запрос (№13 от 22.03.2023) о создании маломобильным	03.04.2023
---	--	-------------------	---	---	------------

		средства обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой	инвалида			группам населения условий доступности парковочных мест. «Организовать парковку не представляется возможным, ввиду существующей застройки, инженерных коммуникаций и уличной дорожной сети»	
3.3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресел-колясок	сменных	01 декабря 2023	Розе Юрий Евгеньевич, завхоз	Договор с МБОУ «РДЮСШ» о безвозмездном пользовании технического средства от 01.12.2023	01.12.2023
3.5	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обращение в МБОУ «ЦПМСС» по сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья, а также детей-инвалидов, имеющих нарушения слуха и зрения		01 сентября 2023	Моросин Александр Эдуардович, директор	Отказ на просьбу о заключении дополнительного соглашения с МБОУ «ЦПМСС» по сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья, а также детей-инвалидов, имеющих нарушения слуха и зрения, по причине отсутствия	Письмо № 16 от 15.02.2023 от МБОУ «ЦПМСС»

3.6	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Опрос родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	22 декабря 2023	Нарвиш Галина Леонидовна, заместитель директора; Тихомирова Мария Александровна, методист	специалистов. Проведено анкетирование, замечаний нет. Нет такой категории обучающихся	30.08.2023
4. Добровольность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	22 декабря 2023	Морослип Александр Эдуардович, директор	Проведена беседа, в рамках педагогического совета, о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт,	31.08.2023
4.2	Не все получатели услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги	22 декабря 2023	Морослип Александр Эдуардович, директор	Проведена беседа, в рамках педагогического совета, о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги	31.08.2023
4.3.	Не все получатели услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими взаимодействие дистанционных форм. Помощью дистанционных форм.	22 декабря 2023	Морослип Александр Эдуардович, директор	Проведена беседа, в рамках педагогического совета, о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими взаимодействие с помощью	31.08.2023

	почте, с помощью электронных сервисов)				дистанционных форм.	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Опрос родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	22 декабря 2023	Нарвиш Галина Леонидовна, заместитель директора; Тихомирова Мария Александровна, методист.	Проведен опрос родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний. Замечаний нет	30.08.2023
5.2	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	22 декабря 2023	Нарвиш Галина Леонидовна, заместитель директора; Тихомирова Мария Александровна, методист	Проведен опрос родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний. Расписание составлено с учетом замечаний родителей.	30.08.2023
5.3	Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Опрос родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	22 декабря 2023	Нарвиш Галина Леонидовна, заместитель директора; Тихомирова Мария Александровна, методист	Проведен опрос родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний. Замечаний нет	30.08.2023

Директор _____




Морозов А.Д.